

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“

Бр.060-60-15/2026

Датум 14.01.2025. године

Зајечар

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“
ЗА 2025. ГОДИНУ**

Јануар, 2026. године

**ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О
ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД“ ЗАЈЕЧАР“У ЗАЈЕЧАРУ**

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "ЗАЈЕЧАР" У ЗАЈЕЧАРУ
- МЕСТО /ОПШТИНА-ГРАД/: **ЗАЈЕЧАР**
- ГОДИНА ОСНИВАЊА. **1959. ГОДИНЕ**
- ДИРЕКТОР: **Ненад Динуловић , дипл.правник**
- Е-Mail: **zajecar.csr@minrzs.gov.rs**
- Сајт : **www.csrzajecar.rs**
- АДРЕСА: **Генерала Гамбете бр. 88, 19000 Зајечар**
- ТЕЛЕФОНИ/ТЕЛЕФАКС: **019/420-280, 019/422-256**

УВОДНИ ДЕО

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештаја је годишње функционисање Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару за 2025. годину и исти садржи интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду Центра, проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, превентивно деловање, недостајуће услуге и друго. Извршена је анализа и постојећих капацитета ЦСР, људских ресурса, простора и опреме.

ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основу за израду извештаја чине подаци добијени из:

- Информациони систем социјалне заштите Созис, досијеа корисника, информације и анализе урађене током извештајне године
- званични статистички подаци добијени од Републичког завода за статистику, Националне службе за запошљавање ,матичне службе Града Зајечара, Фонда за пензијско и инвалидско осигурање, Црвеног крста и других организација и установа.

КОМЕ ЈЕ ИЗВЕШТАЈ НАМЕЊЕН И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад Зајечар садржи шири скуп података о раду и делатности Центра, о корисницима права и услуга који су на евиденцији Центра, о поступцима који се воде у Центру, извештавању Центра и сарадњи Центра са другим институцијама на локалном и републичком нивоу.

Намена годишњег извештаја о раду је његова доступност корисницима информација и то:

- Надлежним министарствима и то Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарству за бригу о породици и демографију
- Републичком заводу за социјалну заштиту
- Оснивачу установе Граду Зајечару
- Управном и Надзорном одбору Центра за социјални рад „ Зајечар“
- другим корисницима информација од јавног значаја

Извештај о раду разматра и усваја Управни одбор Центра за социјални рад Зајечар.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Делатност Центра за социјални рад се остварује кроз примену закона, подзаконских аката, реализацијом програмских документа којима се дефинишу функције и поверавају задаци. Према Закону о социјалној заштити, делатност Центара се дефинише у домену остваривања права и коришћења услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија и јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару је основан 06.10.1959. године као други у Србији, одмах након оснивања Центра за социјални рад Палилула.

Према Закону о социјалној заштити, делатност Центара се дефинише у домену остваривања права и коришћења услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија и јединица локалне самоуправе. Центар као установа која обавља послове остваривања права од општег интереса, делује на основу бројних закона и подзаконских аката од којих су најзначајнији: Закон о социјалној заштити ("Сл.гласник РС", бр. 24/2011, 117/2022 –одлука УС), Породични закон ("Сл. Гласник РС", бр. 18/2005, 72/2011 - др. Закон и 6/2015), Кривични законик ("Сл. Гласник РС ", бр. 85/2005, 88/2005 - испр., 107/2005 - испр., 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013, 108/2014,94/2016,35/2019 и 94/24), Закон о спречавању насиља у породици ("Сл.гласник РС ", бр. 94/2016. 10/2023), Закон о прекршајима (" Сл.гласник ", бр. 65/2013, 13/2016 и 98/2016 - одлука Уставног суда, 31/2019 112/2022 –одлука УС),Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица ("Сл. Гласник РС ", бр. 85/2005), Законик о кривичном поступку ("Сл. Гласник РС бр.72/2011, 101/2011, 121/2012, 32/2013, 45/2013, 55/2014, 35/2019, 27/2021 –одлука УС и 62/2021 –одлука УС),Закон о општем управном поступку , ("Сл. Гласник РС", бр. 18/16 и 95/2018 –аутентично тимачење, 2/2023 –одлука УС),Правилник о организацији, нормативима и стандардима стручног рада центра за социјални рад ("Сл. гласник РС, бр. 59/2008, 37/2010- и др.правилник, 1/2012. – и др.правилник , 51/2019,12/2020, 83/2022 и 10/25«), Закон о забрани дискриминације ("Сл. Гласник РС", бр. 22/2009 и 52/2021), Закон о заштити података о личности ("Сл.гласник РС " бр. 87/2018), Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја («Сл.Гласник РС»број 120/2004, 54/2007, 104/2009 , 36/2010 и 105/2021), Закон о родној равноправности (Сл.гласник РС бр. 52/2021), Општи протокол о заштити деце од занемаривања и злостављања (Закључак Владе РС 560-8262/2022 од 10.02.2022.), Посебан протокол о заштити деце од занемаривања и злостављања донет децембра 2024. године, Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара ("Сл.лист града Зајечара" бр. 31/13, 3/16 и 67/21),Правилник о хранитељству 66/2022, Правилник о пружању услуге породичног смештаја (Сл.Гласник РС 112/25 “) као и друга подзаконска акта који проистичу из одлука, актуелне измене и допуне закона и други подзаконски акти.

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад, у складу са законом, одлучује о:

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица ;
3. остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица;
4. остваривању права на посебну новчану накнаду;
5. оставривању права на оспособљавање за рад;
6. оставривању услуге смештаја у установу социјалне заштите ;
7. остваривању услуге на породични смештај;
8. остваривању права на услугу смештаја у прихватилиште;
9. услуге прцене и планирања;
10. услуге саветодавно-терапијске и социјално-едукативне;
11. дневне услуге у заједници;

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ за 2025. годину

12. услуге подршке за самосталан живот;
13. хранитељству;
14. усвојењу;
15. старатељству;
16. одређивању и промени личног имена детета;
17. мерама превентивног и корективног надзора над вршењем родитељског права.

Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара предвиђена су следећа права:

1. Право на помоћ у натури
2. Право на накнаду трошкова здравствене заштите
3. Право на накнаду трошкова сахране
4. Услуга Дневни боравак у Клубу за стара лица
5. Услуга Помоћ у кући
6. Право на новчану помоћ ради најнужније адаптације стана
7. Услуга заштите жртава породичног насиља у Сигурној кући
8. Услуге неодложне интервенције за заштиту деце од злостављања и занемаривања
9. Услуга на привремени и интервентни смештај у прихватилиште, прихватну станицу или другу породицу
10. Услуга социјално становање у заштићеним условима
11. Услуга Дневни боравак деце и омладине ометене у развоју
12. Право на једнократну новчану помоћ
13. Право на опремање корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
14. Право на бесплатан оброк у народној кухињи .
15. Услуга лични пратилац детета

СТАНОВНИШТВО ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

Град **Зајечар** је географско, административно, привредно, политичко и културно средиште зајечарског округа. Укупан број месних заједница је 46. Према подацима Републичког завода за статистику (Попис становништва, домаћинстава и станова 2022. године) на територији града Зајечара живи 47 991 становник , што је у односу на претходни попис становништва из 2011. године(59.461) смањење од 19,29 % . Од укупног броја становника града Зајечара број особа мушког пола износи 23.333 (48,61%), док је број женског пола 24.658 (51,38%) .

	Град Зајечар	Зајечарска област
Број насеља	42	173
Просечна величина насеља (км ²)	49	29
Број градских насеља	1	4
Број осталих насеља	41	168
Број катастарских општина	41	169
Просечна величина катастарске општине (км ²)	25,4	20,9

Табела 1. Укупан број становника града Зајечара

МК	М	Ж	Укупно	Број старијих од 65 година
Салаш	212	219	431	157
Табаковац	42	51	93	44
Селачка	50	64	114	52
Трнавац	130	144	274	112
Боровац	40	39	79	37
Брусник	85	99	184	99
Велика Јасикова	259	247	506	208
Велики Извор	1082	954	2036	604
Мали Јасенивац	98	86	184	86
Вржогрнац	430	436	866	305
Вратарница	143	134	277	89
Врбица	80	70	150	96
Гамзиград	267	270	537	162
Глоговица	124	130	254	91
Горња Бела река	43	44	87	61
Градсково	160	177	337	172
Грлиште	224	241	465	210
Грљан	949	965	1914	588
Дубочане	146	143	289	117
Заграђе	57	48	105	46
Звездан	718	696	1414	423
Јелашница	36	30	66	37
Кленовац	40	51	91	55
Копривница	120	125	245	115
Ласово	71	77	148	88
Леновац	48	48	96	58
Лесковац	17	24	41	26
Лубница	316	331	647	182
Мала Јасикова	80	87	167	57
Мали Извор	138	134	272	112
Мали Јаснеивац	64	66	130	68
Мариновац	66	61	127	73
Метриш	64	81	145	93
Николичево	283	280	563	213
Планиница	48	56	104	68
Прлита	51	38	89	27
Рготина	538	479	1017	301
Халово	252	251	503	193
Чокоњар	37	37	74	41
Шипиково	100	102	202	96
Шљивар	105	115	220	64
Зајечар	15520	16928	32488	8263
Укупно	23333	24658	47991	13989

Табела 1. даје приказ града Зајечара са месним канцеларијама у руралним срединама и то према полу и броју старијих лица преко 65 година живота. Из напред наведеног произилази да је укупан број старијих лица преко 65 година старости на територији Зајечара 13989 лица што је 29,14 % од укупног броја становника.

Табела 2.-Број рођених и умрлих по годинама

Година	Број лица уписаних у матичну књигу рођених	Број лица уписаних у матичну књигу умрлих
2004.	689	828
2005.	700	827
2006.	741	790
2007.	732	795
2008.	750	810
2009.	790	815
2010.	605	831
2011.	629	743
2012	591	798
2013	585	860
2014	550	884
2015	562	1142
2016	524	936
2017	535	1021
2018	412	998
2019	432	983
2020	372	1055
2021	405	1372
2022	407	1093
2023	436	998
2024	406	926
2025	384	912

Подаци статистике приказани у табели показују да је сваке године број умрлих већи од броја рођене деце као и податак да је за последњих 22 године на територији Града Зајечара рођен мањи број деце(са податком да се на територији Града Зајечара рађају деца из суседних градова и општина - Књажевац , Бољевац због акушерског одељења у Зајечару).

Табела 3.- Број склопљених бракова по годинама

Година	Број склопљених бракова
2004	274
2005.	258
2006.	260
2007.	311
2008.	240
2009.	274
2010.	186
2011.	266
2012	294
2013	269
2014	207
2015	302
2016	260
2017	272
2018	240
2019	232
2020	147
2021	202
2022	201
2023	237
2024	202
2025	181

На основу података Националне службе за запошљавање Филијале у Зајечару, за месец новембар 2025. године, евидентирано је **2138** лица (од тог броја жена **1163**) незапослених лица на територији града Зајечара . На основу података добијених од стране Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање **укупан број пензионера на територији града Зајечара за децембар 2025. године износи 16.437.**

Највећи број пензионера се евидентира у категорији старосних пензионера и то 10.765, број инвалидских пензионера 2530 и делимичне инвалидске пензије 44, а број породичних пензионера 3098.

Табеле са свим наведеним подацима се дају ради утврђивања опште слике структуре, стања сиромаштва и социјалне искључености на територији града Зајечара .

КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ ЗАЈЕЧАР“ У ЗАЈЕЧАРУ

Током 2025. године укупно је било запослено 52 лица у Центру за социјални рад "Зајечар" у Зајечару. По решењу надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања запошљено је укупно 21 лице. Са запосленим, расељеним лицем са КиМ-а сваке године се потписује Споразум о преузимању лица. Поред наведених лица, од стране Града

Зајечара финансирају се још 30 лица (од тог броја 7 лица су на одређено). Укупно систематизованих радних места која се финансирају од стране града је 31.

У наредним годинама се планира иницирање повећања броја лица на услугама у локалној заједници кроз пројектно финансирање, а касније и кроз стално запошљавање као меру одрживости пружања наведене услуге и њеног финансирања из буџета града Зајечара, као и у наредној години запошљавање младих проз програме НСЗ стручна пракса , јавни радови, итд.

Послови који се обављају у Центру за социјални рад групишу се на :

- Послове социјалног рада
- Управно – правне послове
- Послове планирања и развоја
- Финансијско - административне и техничке послове
- Послови услуге помоћи у кући
- Послови услуге лични пратилац детета
- Послови за остале услуге и права у локалној заједници

У Центру за социјални рад "Зајечар" у Зајечару укупно има 7 служби и то:

- Служба за заштиту деце и младих
- Служба за заштиту одраслих и старих
- Служба за правне послове (канцеларија за материјална давања и пријемна канцеларија)
- Служба за финансијско-административне и техничке послове
- Служба за помоћ у кући
- Служба за личне пратиоце детета
- Служба за остале услуге у локалној заједници

Центар поседује пословни простор у површини од 549 м², који садржи:

- 23 канцеларије
- 1 салу за састанке,
- 1 чајну кухиња,
- 3 тоалета (од тога ни један није приступачан особама са инвалидитетом)
- 2 ходника/чекаонице.

Величина пословног простора не одговара потребама за рад запослених. Стручни радници немају посебне канцеларије, што представља стандард и потребу у раду са осетљивим категоријама којима се бави Центар за социјални рад. Такође, поред канцеларијског простора за индивидуални рад са породицом и појединцем, учача се потреба за посебним простором који би био уређен за потребе праћења виђења родитеља и деце у контролисаним условима, иако је Центар у 2024. години уз помоћ својих запослених успео да део сале за састанке преуреди у просторију за виђење деце и родитеља у контролисаним условима, што је знатно унапредило рад Центра. Такође, постоји потреба за просторијом за архивирањем грађе -досијетеке.

Проблем који постоји је превелико загревавање просторија у летњим месецима /недостатак клима уређаја/, слаба термичка изолација /стари прозори/ и кров који је у лошем стању (део крова изнад две канцеларије је поправљен због претераног сливања воде). Фасада зграде није рађена од оснивања.

Током 2024. године стекли су се услови за прикључење Центра на централни даљински систем грејања што је омогућило адекватно грејање радних просторија установе. Пословни простор и опрема у Центру се редовно одржавају, просторије се свакодневно чисте, загревају се сопственим парним грејањем, опрема се одржава и сервисира, постоји противпожарна опрема која се редовно контролише од стране надлежне службе, од пре три године започело се са

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ за 2025. годину
 куповином нове рачунарске опреме у мањим количинама, са том праксом се наставило и у 2025. години а планира се куповина већег броја рачунара у 2026. години.

Током 2025. године рађено је на потпуној примени информационог система Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања које је у претходном периоду пустило у рад нови јединствени Информациони систем социјалне заштите **Созис** за центре за социјални рад широм Србије.

Нови информациони систем ће омогућити идентичан рад свих центара за социјални рад као и различите могућности претраживања базе података. У складу са променама подзаконских аката и потребама Центра информациони систем ће се развијати пратећи све захтеве, а стручни радници ће се континуирано информатички усавршавати за рад.

У наредној години стручни радници ће наставити са уносом података у регистар **Социјална карта**. У досадашњем раду на његовој примени, Центар је од стране министарства оцењен врло добром оценом на решавању приспелих нотификација. Такође је неопходно информатичко-техничку опрему константно обнављати јер нови стандарди који се постављају захтевају новију опрему. Током 2024. године израђена је Пројектно техничка документација - Реконструкција објекта и изградња надстрешнице, дворишне ограде са спољним уређењем парцеле.

Центар поседује:

- 3 путничка возила од којих су два возила старије производње и једно возило које је тренутно ван употребе и намене
- 26 рачунара, од којих су 19 старије генерације
- 2 лаптопа
- 4 скенера старије генерације
- 15 штампача и
- 2 факс апарата

Центру недостаје пројектор, већи број скенера, брзи скенер, још нових компјутера и штампача како би одговорили на потребе рада у новом софтверу за инструментализацију и аутоматизацију система социјалне заштите „СОЗИС“, раду у новом систему за припрему, извршење, рачуноводство и извештавање „СПИРИ“, новом систему обрачуна зарада запослених у јавном сектору „ИСКРА“ и програму Социјалне карте.

Приступачност просторијама на приземљу Центра обезбеђена је особама са инвалидитетом, јер постоји изграђена рампа на улазу (без рукохвата). Просторије на спрату нису приступачне особама са инвалидитетом јер Центар за социјални рад „Зајечар“ не поседује лифт.

Годишњи план стручног усавршавања запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“ израђен је за 2026. годину и чини саставни део Годишњег плана рада центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару и сходно плану вршиће се перманентна едукација запослених у свим службама све у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о лиценцирању стручних радника, у складу са финансијским могућностима центра.

Информисање корисника о услугама које пружа Центар врши се преко огласне табле Центра за социјални рад „Зајечар“, преко Јединственог информационог система Информатора о раду на сајту Повереника за информације од јавног значаја и преко сајта установе www.csrzajecar.rs који је први пут уведен у употребу у центру септембра 2023. године и представља значајан помак на пољу јавности рада, као и уосталом обезбеђивањем комуникације са медијима и јавношћу путем службеника за односе са јавношћу и маркетинг.

У складу са Законом о родној равноправности, Центар за социјални рад Зајечар је донео План управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности за 2026. годину, Извештај о спровођењу родне равноправности који је достављен Министарству за људска и мањинска права и друштвени дијалог. Редовно се води евиденција података о оствареној родној равноправности. Родна равноправност подразумева једнака права, одговорности и могућности, равномерно учешће и уравнотежену заступљеност жена и мушкараца у свим областима друштвеног живота, једнаке могућности за остваривање права и слобода, коришћење личних знања и способности за лични развој и развој друштва, једнаке могућности и права у приступу робама и услугама, као и остваривање једнаке користи од резултата рада, уз уважавање биолошких, друштвених и културолошки формираних разлика између мушкараца и жена и различитих интереса, потреба и приоритета жена и мушкараца приликом доношења јавних и других политика и одлучивања о правима, обавезама и на закону заснованим одредбама, као и уставним одредбама.

План управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности представља гаранцију родне перспективе, уродњавања и уравнотежене заступљености полова у радним процесима Центра.

ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

На основу Плана стручног усавршавања радника који је саставни део Годишњег плана рада центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару за 2026. годину, а на основу Правилника о структури, садржини и начину израде годишњег програма рада установе социјалне заштите (Сл.Гласник РС бр.18/2024) планирају се неопходне едукације и усавршавања свих запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“, у складу са финансијским могућностима установе.

Сви запослени стручни радници на неодређено време, у складу са законским и стручним захтевима, морају да поседују лиценце за рад. Учествовањем на семинарима, саветовањима, конференцијама и другим стручним скуповима се, сем стицањем нових знања, вештина и унапређења стручног рада, обезбеђују и бодови за обнову лиценци за рад.

У оквиру плана стручног усавршавања и прикупљања потребних бодова за обнављање лиценце за стручне раднике за 2026. годину израђује се индивидуални план за сваког стручног радника од стране Руководиоца служби, а на основу бодовних листи које су добијене од стране Коморе социјалне заштите.

Такође се континуирано Комори социјалне заштите, током године, достављају потврде и сертификати са разних конференција, обука и трибина на којима се учествовало, ради попуњавања бодовних листи. Комори социјалне заштите и Републичком заводу за социјалну заштиту се годишње достављају потребе за едукацијама, семинарима и тренинзима. Реализација плана стручног усавршавања за 2026. годину у великој мери зависиће од финансијских средстава, с обзиром да се за сваки акредитовани програм обуке плаћа котизација (у различитом износу). Центар за социјални рад „Зајечар“ је у сваком тренутку упознат са актуелном понудом семинара, обука и тренинга који се одржавају у локалној заједници, а и у региону управо због економичности и ефикасности.

Током 2025. године, било је више обука, конференција, семинара, којем су запослени у Центру за социјални рад „Зајечар“ присуствовали.

-Обука „Асертивност -Како љубазно рећи не“ у орг.Едукација РС

-Едукација а „Улога Органа старатељства у поступцима контролисаног виђења детета са блиским сродницима“ у орг. Едукативног центра

-Обука „ Социјална карта “

-Едукација „Рад са децом и висококонфликтним разводима “

-Обука „ Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима “

Породица по мери детета-алтернативна брига о деци која не живе у родитељској породици

- Обука “ Методологија рада са особама са деменцијом “
- Обука “ Буди рука која воли” у орг. Уницефа
- Тренинг “ Унапређење хранитељства и доступности “
- Породица по мери детета
- Стручни радници социјалне заштите пред притисцима етичке дилеме и орговорност професије
- Округли сто “ Породично правна заштита малде особе и одређивање даљег правца рада у заштити исте
- “Како унапредити знање и запошљивост младих на институционалном смештајуз
- “Тренинг о циганизму за социјален раднике
- Супервизијски састанци при Републичком заводу
- Обука зауставимо дечије бракове
- Изазови и могућност отпора : штрајк као глас радника у социјалној заштити
- Социјална инклузија у циљу превенције трговине људима -национална конференција међународну *online* конференцију под називом:„Живот са дементним чланом“, у организацији удружења „За живот равноправних“, из Новог Сада и

Менторство током 2025. године је пружено студентима Филозофског факултета у Нишу који су обавили стручну праксу у Центру за социјални рад “ Зајечар” , укупно 6 студената .

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД “ ЗАЈЕЧАР” У ЗАЈЕЧАРУ

Табела 4. Укупан број корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији у току године према старости и полу

Корисници по узрасту	Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода (01.01. - 31.12.2025)		Укупно
	Ж	М	
Деца (0-17)	489	464	953
Млади (18-25)	60	52	112
Одрасли (26-64)	751	742	1493
Старији (65 и више)	458	279	737
Укупно	1758	1537	3295

Укупан број корисника Центра за социјални рад „ Зајечар“ за годишњи извештај за 2025. годину по старости и полу износи 3295 , што је у односу на 2024. годину смањење од 11,54%.

По полу укупно је евидентирано 1758 женског и 1537 мушког пола.

Табела 5. Број деце у ЦСР према корисничким групама/поступцима и узрасту у току године

Категорија деце	Укупно 2025.година	Укупно 2024. године
-----------------	--------------------	---------------------

Табела 5. Број деце у ЦСР према корисничким групама/поступцима и узрасту у току године

Деца под старатељством (сва деца под старатељством: и у породици и на смештају)	106	114
Деца жртве насиља и занемаривања	158	176
Деца са неадекватним родитељским старањем	101	149
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	59	92
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	101	95
Деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања	238	260
Деца ОСИ	103	97
Деца у поступцима одређивања личног имена	/	/
Деца у поступцима располагања имовином	20	27
Деца у поступцима: сагласност за малолетнички брак	1	2
Деца жртве трговине људима	/	/
Деца страни држављани без пратње	/	/
Деца која живе и раде на улици (деца улице)	/	/
Деца повратници/из реадмисије	/	/
Остала деца	66	51
Укупно	953	1.063

У оквиру категорије деце, евидентирано је укупно 953 лица. на основу података из извештајне 2025. године евидентира се смањење броја деце за 10,35%. Највећи број деце евидентира се у категорији деце корисника новчане социјалне помоћи 238, у категорији деце под старатељском заштитом и на смештају 106 лица и деца по пријавама за насиље у породици 158. У категорији остала деца, налазе се малолетна лица корисници услуге лични пратиоц детета, услуге социјално становање, деца корисници услуга локалне заједнице –Дневни боравак за децу и омладину ометену у развоју и деца корисници услуге заштићеног становања, деца корисника народне кухиње који не остварују право на новчану социјалну помоћ.

Табела 6 -Број младих , одраслих и старијих на евиденцији ЦСР Зајечар током 2025. године

Корисничке групе	Млади и одрасли	Старији	Укупно за 2025. годину	Укупно за 2024. годину
Особе под старатељством - сви пунолетни корисници под старатељством: и у породици и на смештају	60	62	122	133
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	226	48	274	298
Особе које се споре око вршења родитељског права	201	/	201	190
Особе са инвалидитетом	199	145	344	395
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	41	/	41	39
Особе које имају потребе за смештајем - домски или породични смештај	23	101	124	103
Материјално угрожене особе	730	109	839	760
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	/	/	/	/
Жртве трговине људима	/	/	/	/
Бескућници	/	/	/	/
Остали	125	272	397	743
Укупно	1605	737	2342	2661

Број младих, одраслих и старијих лица износи 2342, што је смањење од 11,99%. По категоријама, највећи број лица се евидентира у категорији лица корисника новчане социјалне помоћи 839 и остала лица укупно 397 (у наведени број убрајају се корисници услуге помоћ у кући, корисници услуге Клуб за старија лица, корисници услуге социјално становање, поремећени породични односи, старачка домаћинства, процена стања потреба и ризика , родитељи деце на смештају, родитељи са захтевом за располагање имовином малолетних лица , млади корисници услуге Дневни боравак , хранитељи и старатељи .).

ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

Пред Центром за социјални рад „Зајечар“ лица се не изјашњавају по питању националности. Само она лица која изричито нагласе да желе да се изјасне по питању националности уписују се у евиденције приликом остваривања права и услуга, са напоменом да је број тих лица веома мали. Центар за социјални рад „Зајечар“ је јавна служба која по Уставу, Закону и по свим ратификованим конвенцијама једнако пружа права и услуге грађанима без обзира на њихову националну припадност.

Током 2025. године у Центру за социјални рад „Зајечар“ није евидентирано ни једно лице у процесу реадмисије које се обратило за помоћ (у виду остваривања права на једнократну новчану помоћ ради подношења захтева за издавање личних докумената). Центар за социјални рад „Зајечар“ је члан интерсекторског Мобилног тима за роме од 2018. године .

У 2025. години се не евидентира поступање ЦСР Зајечар према малолетним лицима без пратње, нити је било примене породично правне заштите према малолетним лицима из ове категорије корисника.

Периодично, на три месеца, се обавештава надлежно Министарство о поступању Центра за социјални рад Зајечар о предузетим активностима везано за категорију лица миграната. Од стране надлежног Министарства добијено је упутство о поступању према малолетним мигрантима без пратње са којим су упознати сви стручни радници ЦСР Зајечар, као и Упутство за примену показатеља за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима и поступање у случају сумње на жртве трговине људима .

Укупан број особа са инвалидитетом корисника додатка за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за извештајну 2025. годину износи 451 лица.

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ

У току 2024. године укупно је евидентирано 361 захтева за оставривање права на новчану социјалну помоћ што је у односу на прошлу 2024. годину смањење од 4,75% . **Укупан број породица корисника права на новчану социјалну помоћ у 2025.годину износи 599 са 1076 чланова домаћинства** У 2025. години се евидентирају 286 породице корисника новчане социјалне помоћи само са једним чланом . Током године 197 породица су биле породице са остваривањем права без прекида и редовним годишњим преиспитивањем права. Канцеларија за материјална давања Центра за социјални рад „Зајечар“ има два социјална радника задужена за територију града Зајечара са околним сеоским месним заједницама. Током године редовно су се корисници обилазили, рађено је саветодавно и усмеравање су породице на права услуге у локалној заједници. Као и претходних година, сарадња са Црвеним крстом Зајечар је настављена кроз остваривање права на народну кухињу корисника новчане социјалне помоћи. Такође, корисницима народне кухиње, особама старијим преко 75 година које живе у старачким домаћинствима или у домаћинствима у којима има још старијих лица добили су поклон пактете хигијене и хране.

Укупан број породица корисника народне кухиње је износио 508 за извештајну 2025. годину .Број села који је био обухваћен народном кухињом износи 34. Центар за социјални рад „Зајечар“ на основу Правилника о критеријумима за коришћење услуге бесплатан оброк у народној кухињи одлучује о упућивању породице или појединца на коришћење услуге народне

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ за 2025. годину
 кухиње. Народна кухиња је наставила са припремом obroка пет дана у недељи за кориснике у граду, и има два дистрибутивна центра (Дом Црвеног крста и месна заједница Котлујевац).

Активности Црвеног крста током 2025. године огледале су се у сарадњи са агенцијама УН у Србији уз подршку Владе РС и Црвеног крста Србије те су додељивани пакети хране и хигијене корисницима народне кухиње.

БРОЈ КОРИСНИКА ЈЕДНОКРАТНИХ НОВЧАНИХ ПОМОЋИ У ЦСР ЗАЈЕЧАР У 2025. ГОДИНИ

Право на остваривање једнократне новчане помоћи преко Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару одређено је Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара. **Укупан број захтева за остваривање права на једнократну новчану помоћ износи 267 за извештајну 2025. годину, што је у износу од 2.102.015,00 динара . Највећи број једнократних новчаних помоћи односио се на помоћ у набавци лекова и за лечење, сахране , куповину огрева и хране .**

Поред Одлуке о социјалној заштити, Центар за социјални рад " Зајечар" при доношењу одлуке о остваривању права на захтев за једнократну новчану помоћ се руководи и интерним Правилником о поступку и критеријумима за остваривање права на једнократну новчану помоћ из 2013. године, а крајем 2023. године формирана је и нова Комисија од сада пет члана (раније три) која доноси одлуку о остваривању исте за сваки захтев и у чији састав сада улазе по један представник Службе за заштиту деце и младих и Службе за заштиту одраслих и старих. Након доношења одлуке о остваривању права, израђује се решење и доставља се списак локалној самоуправи ради преноса средстава. Идеја о повећању броја чланова ове Комисије, као и њеном иновирању, састоји се у томе што је сада по један члан комисије из Службе за заштиту деце и младих и Службе за заштиту одраслих и старих, те се на тај начин обезбеђују и потребе корисника наведених служби и боља координација свих у систему центра зарад остваривања права корисника.

Током 2021. године са градском управом града Зајечара је закључен Протокол о сарадњи-отворено јединствено управно место . Корисници при подношењу захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ подносе и захтев за субвенционисање у плаћању електричне и топлотне енергије. Поступање по протоколу је настављено и у извештајној 2025. години а наставља се и у 2026. години.

Малолетна лица , из категорија породица корисника новчане социјалне помоћи остварују и право на бесплатну ужину и бесплатне уџбенике.

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА СМЕШТАЈ ДЕЦЕ НА ХРАНИТЕЉСТВУ

У току 2025. године укупно је евидентирано 8 нових смештаја деце у хранитељским породицама .Од укупног броја деце до 18 година старости на хранитељству имамо 68 малолетних лица,док је број младих на породичном смештају 13.Број деце којима је престало право на смештај у хранитељску породицу износи 6 у 2025. години и 2 престанка младих .

На територији града Зајечара, у згради Центра за социјални рад " Зајечар" од 2012. године је формирано издвојено одељење Центра за породични смештај и усвојење Ћуприја које је током године бројало два стручна радника саветника за хранитељство, који су пружали подршку хранитељским породицама заједно са радницима Центра за социјални рад Зајечар. Са оснивачем се у наредним годинама мора разматрати могућност њиховог измештања из зграде Центра, како би се простор који је иначе у згради центра искористио за опремање као соба за виђење у

контролисаним условима или за успостављање стандардизоване или иновативне дневне услуге у заједници-рад са младим особама које излазе из постпеналног система а имају проблеме у понашању или пороке (алкохол, наркоманија), или саветовалиште за брак и породичне односе као превентивна и корективна мера у побољшању родитељских компетенција.

Укупан број деце и младих на хранитељству током 2025. године износи 80.

Укупан број хранитељских породица за децу, евидентираних за извештајну 2025. годину износи 64 породица са децом, од тог броја 17 породица су сродничке . На дан 31.12.2025.године 56п породица су активне а 8 пасивне . Укупан број породица које су на током 2025. године, прошле обуку ради побијања подобности за бављење хранитељством износи 15 од стране Центар за породични смештај и усвојење Ћуприја , одељење у Зајечару . од наведеног броја 10 породица су добиле подобност за бављење хранитељством деце и младих . На дан

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ДОМСКИ СМЕШТАЈ ДЕЦЕ

Током извештајне 2025 године , евидентирају се 4 малолетних лица на домском смештају .На крају године евидентирају се 2 престанка престанак домског смештаја малолетног лица (једно малолетно лице преминуло, друго због стицања пунолетства) .

Не евидентирају се малолетна лица до 3 године живота на домском смештају. Од укупног броја малолетних лица која су се налазила на домском смештају: 2 детета у Заводу за збрињавање деце у Књажевцу , 2 детета је у Дому за децу без родитељског старања.

УСВОЈЕЊЕ

У 2025. години, евидентира се 6 малолетних лица са утврђеном општом подобношћу за усвојење од стране ресорног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Током извештајне 2025. године евидентира се усвојење 4 лица.Три лица женског и 1 лице мушког пола. У извештајном периоду није евидентирано ни једно међународно усвојење, а на чекању имамо два детета.

На евиденцији Центра за социјални рад " Зајечар" се налази 9 усвојитељских породица.Евидентира се само 1 захтев за обраду породице за усвојење.

СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА ДЕЦЕ

На евиденцији Центра за социјални рад „ Зајечар“ у Зајечару током 2025. године укупно је било евидентирано 105 малолетних лица у категорији деце под старатељством и под привременом старатељском заштитом. Под привременом старатељском заштитом евидентирају се 80 малолетних лица, од тог броја 6 нових , и 11 престалих током извештајне године . У категорији деце под старатељском заштитом евидентирају се 25 малолетна лица , од тог броја нових 1 и престалих 7.

ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА

У категорији одраслих и старијих лица евидентирају се 3 нова породична смештаја .На евиденцији центра током извештајне године , налазила су се 48 лица на породичном смештају.

Укупно је евидентирано 6 престанака породичног смештаја током извештајне 2025. године. Центар за социјални рад Зајечар укупно евидентира 38 породица за смештај одраслих и старијих лица, ни једна породица није сродничка .

ДОМСКИ СМЕШТАЈ МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА

Број донетих решења за смештај у установу социјалне заштите у 2025. години износи 7. Укупан број домских смештаја (пренети и нови) евидентирани за 2025. годину износи 76. Од укупног броја лица на домском смештају евидентирају се 13 престанака .

СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА

Укупно је евидентирано 122 лица под старатељском заштитом у току извештајне 2025.године за категорију одраслих и старих. Од тог броја 29 лица су под привременом старатељском заштитом . Евидентирају се 6 нових привремених старатељства и 14 престалих . У категорији лица под старатељском заштитом евидентирају се 93 лица . Од тог броја нових старатељства је укупно евидентирано током извештајне године 3, док је број престалих током године 8 .

ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ

Током извештајног периода Центар за социјални рад „ Зајечар“ у Зајечару није спроводио медијације у породичним односима (мирење и нагодба). Током 2025. године је реализовано 101 процена стања , потреба и ризика у категорији деце, 10 процена за вршење родитељског права, (на захтев суда и на захтев другог ЦСР-а у захтевима за доставу налаза и мишљења у поступцима за вршење родитељског права, поступцима за измену одлуке о повери, измени одлуке о издржавању и личном односу детета и родитеља са којим дете не живи). Укупан број предлога за лишење родитељског права износи 4 , као и 3 корективна надзора над вршењем родитељског права

ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ ОД НАСИЉА У ПОРОДИЦИ

У Центру за социјални рад „ Зајечар“ је 2013. године **формиран интервентни тим** састављен од стручних радника центра за бављење појавом насиља у породици, насиља у партнерским односима и пружање помоћи и подршке жртвама у саставу од 5 чланова. Израђен је и **Протокол о поступању Центра за социјални рад „ Зајечар“** у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима где су јасно дефинисане интерне процедуре унутар Центра за социјални рад „ Зајечар“ у свим фазама рада на случајевима насиља у породици и партнерским односима од откривања, пријемне процене, почетне процене, процене планирања и обезбеђивања услуга и мера, праћења, евалуације и поновног прегледа, као и одређивање приоритета реаговања и обезбеђивања ургентних мера заштите жртава породичног насиља и насиља у партнерским односима.

Са релевантним установама и институцијама потписан је **Споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно остваривање и спровођење заштите жртава насиља у породици и партнерским односима на подручју града Зајечара дана 04.јуна 2014. године.**

На основу налога надлежног Министарства од дана 03.08.2016. године , Руководилац интерног тима је заједно са директором донео **Одлуку о формирању посебног интерног регистра за евидентирање жртава насиља у породици и партнерским односима као и именовање лица задуженог за вођење евиденције о пријавама насиља и случајевима насиља у породици и партнерским односима и одређеном лицу за везу са полицијом и тужилаштвом .**

Дана 30.03.2018. године у оквиру пројекта „ Унапређење интерсекторске сарадње у заштити деце од насиља у породици " у коме су институције и организације града Зајечара учествовале

поред још 12 градова /општина потписан је потписан је Споразум о интересекторској сарадњи у заштити деце од насиља, злостављања и занемаривања на територији Града Зајечара који је потписало 19 потписника и обавезали се за даљи рад и унапређење истог. Током 2023. године дошло је до иновирања и реорганизације рада у Интерном тиму за насиље у породици, повећањем броја водитеља случаја и променом супервизора.

Током извештајне 2025. године наставило се са радом екстерног тима за заштиту " деце улице " који за наведени период није евидентирао случајеве где се мал. деца злоупотребљавају у циљу експлоатације, просјачења, скупљања секундарних сировина, односно деца која живе на улици („ деца улице „). На основу Плана заштите деце у уличној ситуацији од насиља, занемаривања и искоришћавања у Републици Србији потписаног дана 25.05.2022. године од стране Министарства за рад, запошљавања, борачка и социјална питања, Министарства за бригу о породици и демографију, Министарства унутрашњих послова, Републичког јавног тужилаштва и Града Београда, а у складу са Породичним законом, Законом о кривичном поступку, Законом о прекршајима, Законом о полицији, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, Законом о спречавању насиља у породици и Општим протоколом за заштиту деце од насиља у породици, организован је састанак са представницима следећих установа: Полицијска управа Зајечар, Инспекција рада, Основно јавно тужилаштво Зајечар, Више јавно тужилаштво Зајечар, Школска управа Зајечар, Комунална милиција, Црвени крст Зајечар, Удружење рома и развојно саветовалиште дома здравља.

На основу увида у Интерни регистар евидентираних пријава за насиље у породици, занемаривање и злостављање деце, младих, одраслих и старијих лица: укупно је за период од 01.01.2025. године до 31.12.2025. год. Евидентирано 432 што је односу на прошлогодишњи период смањење од 4,42% .

Табела 7.-Укупан број пријава за насиље у породици по извештајним годинама

Година	Број пријава насиља у породици
2017	369
2018	332
2019	324
2020	267
2021	444
2022	494
2023	512
2024	452
2025	432

- од почетка примене Интерног регистра за пријаве насиља укупно је евидентирано (од 01.08.2016. године) 3410 пријава.
- од почетка примене Закона о спречавању насиља од 01.06.2017. године укупно је евидентирано 3398 пријава.
- У периоду од 01.01.-31.12.2025. године евидентирани су 305 хитне превентивне мере од стране Полицијске управе Зајечар

У извештајном периоду одржавани су редовни састанци Групе за координацију при Основном јавном тужилаштву Зајечар којих је током 2025. године било укупно 24 на којима су разматране пријаве за насиље, мере коју су изречене по новом Закону о заштити од насиља у породици, договорани кораци у даљем раду и израђивани заједнички планови заштите.

Током извештајне 2025. године не евидентира се смештај лица у прихватилишту за жртве породичног насиља. У Центру за социјални рад " Зајечар" лице за вези по пријавама за насиље у породици је Руководилац интерног тима за насиље Биљана Милојевић дипл.правник.

Укупан број корисника Центра за социјални рад " Зајечар" у Зајечару евидентирани као жртве насиља према старости и полу износи 432, што је у односу на прошлогодишњи период смањење од 4,42% .

Табела 8 .-Укупан број пријава за насиље у породици по месецима извештаје 2025. године

	Број пријава 2025. године по месецима	Број пријава 2024. године по месецима
Јануар	40	54
Фебруар	26	32
Март	28	24
Април	31	34
Мај	38	28
Јун	29	38
Јул	52	72
Август	53	42
Септембар	33	28
Октобар	34	23
Новембар	42	32
Децембар	26	45
Укупно	432	452

Табела 9. Укупна број деце жртава насиља у породици по облицима насиља

	Деца жртва насиља		Укупно 2025.година	Укупно 2024.година
	м	ж		
Занемаривање	/	/	/	6
Психичко насиље	78	71	149	138
Физичко насиље	6	1	7	10
Сексуално насиље	/	2	2	/
Трговина људима	/	/	/	/
УКУПНО	84	74	158	154

Табела 10. Укупан број младих , одраслих и старијих у категорији жртава породичног насиља по облицима насиља

	Млади , одрасли и старија лица жртве насиља		Укупно 2025. година	Укупно 2024. година
	м	ж		
Занемаривање	/	/		/

Психичко насиље	49	145	194	179
Физичко насиље	19	60	79	118
Сексуално насиље	/	1	1	1
Трговина људима	/	/	/	/
УКУПНО	68	206	274	298

На основу Посебног протокола за заштиту деце од занемаривања и злостављања у социјалној заштити донетог 28.10.2024. године радиће се на обезбеђивању системске и континуиране превенције свих облика насиља над децом и осигурање ефикасних мера заштите и подршке када постоји сумња или сазнање о насиљу . У сарадњи са институцијама у локалној средини, а и шире радиће се на превенцији насиља над децом кроз подизање нивоа свести и осетљивости за препознавање свих облика насиља у породици, неговање атмосфере сарадње, уважавања и конструктивне сарадње у којој се не толерише насиље, информишу деца и млади о праву на заштиту од свих облика насиља као и унапређење процедура за препознавање свих облика насиља .

Током извештајне године стручни радници су похађали обуке на тему насиља у породици , посебно над лицима са инвалидитетом .Са медицинском школом у Зајечару настављена је сарадња кроз предавање младима треће године на тему облици насиља , како се насиље може пријавити и заштита од насиља у породици и вршњачког насиља .

Праћење и извештавање о раду Интерног тима за насиље у породици Центра за социјални рад Зајечар наставиће се у 2026. години по важећим законима, Протоколима и процедурама .

ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ МАЛОЛЕТНИКА

Током 2025. године евидентиране су 19 пријава од стране институција (школе, тужилаштво, полиција) за асоцијално понашање малолетних лица и вршачко насиље (17 пријава). У односу на 2024. годину када је евидентирана 92 пријаве малолетника са асоцијалним понашањем и у сукоби са законом, евидентра се смањење броја деце из ових категорија за 35,87% .

Број малолетних лица у сукобу са законом (прекршајни и кривични поступци) је укупно 40 лица. Број малолетних лица са изреченом судском мером појачаног надзора од стране органа старатељства и надзор од стране родитеља укупно 1 мера. У 2025 години не евидентира се ни једна мера безбедности обавезног лечења изречена према малолетницима.

Број одбачених кривичних пријава према малолетним лицима у 2025. години износи 8.

Најчешће прекршајна дела су прекршаји из Закона о саобраћају (вожња без дозволе, сигурносног појаса, вожња мотора без кациге) као и Закона о личним картама, а у оквиру кривичних поступака су најчешће крађе и туче.

ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Број издатих уверења грађанима

Укупан број издатих уверења грађанима износи 1689. Уверења су издавана за кориснике новчане социјалне помоћи за остваривање права на субвенцију код плаћања комуналних услуга, оверу код нотара, ђачки динар, ученичке стипендије, бесплатне уџбенике, вртић, ужину и струју. Кориници права на додаток за туђу негу и помоћ и увећаног додатака подносили су захтев за издавање уверења ради остваривања права на субвенције (комуналне услуге и овера код нотара) Остала уверења (отпуст из држављанства, уверење за оставривање права на посебну негу детета, уверење да се лице не налази на евиденцији центра...).

СТРУЧНИ ПОСЛОВИ

Неодложне интервенције

Укупан број предузетих неодложних интервенција евидентираних у извештајном периоду износи 28, а односи се на рад стручних радника ван радног времена, рад по позиву. Од укупног броја евидентираних неодложних интервенција 23 интервенција се односе на заштиту деце.

У Центру за социјални рад „Зајечар“ организовано је дежурство стручних радника свакодневно свих 7 дана у недељи. На основу плана дежурства који се израђује на месечном нивоу, број дежурног телефона доступан је полицији, тужилаштву, медицинском центру и другим центрима за социјални рад.

Сваког месеца тужилаштво доставља списак дежурних тужиоца и бројеве телефона .

Стручни послови супервизора

Супервизијски послови у Центру за социјални рад „Зајечар“ обављани су континуирано од 01.01.2025. год. до 31.12.2025. године . На основу решења надлежног Министарства, финансира се рад 1,5 супервизора.

У извештајном периоду настављена је пракса која је успостављена током ранијих година. У оквиру унапред утврђених термина одржаване су индивидуалне и групне супервизије. Ова пракса одговара потребама водитеља случаја. Сваког месеца је за наредни месец прављен план одржавања индивидуалних и групне супервизије.

ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара предвиђена су следећа права и услуге:

1. Право на помоћ у природи
2. Право на накнаду трошкова здравствене заштите
3. Право на накнаду трошкова сахране
4. Услуга Дневни боравак у Клубу за стара лица
5. Услуга помоћ у кући
6. Право на новчану помоћ ради најнужније адаптације стана
7. Услуга заштите жртава породичног насиља у Сигурној кући
8. Услуге неодложне интервенције за заштиту деце од злостављања и занемаривања

9. Услуга на привремени и интервентни смештај у прихватилиште , прихватну станицу или другу породицу
10. Услуга социјално становање у заштићеним условима
11. Услуга Дневни боравак деце и омладине ометене у развоју
12. Право на једнократну новчану помоћ
13. Право на опремање корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
14. Право на бесплатан оброк у народној кухињи .
15. Услуга лични пратилац детета

Центар за социјални рад „Зајечар“ има вишедеценијску традицију у организању и спровођењу услуге помоћи у кући на територији Града Зајечар. Давне 1975.године, Општина Зајечар је донела Одлуку о социјалној заштити грађана на територији општине Зајечар која је регулисала и облике социјалне заштите међу којима и услугу помоћ у кући. Услугу помоћи у кући пружа Служба помоћи у кући Центра за социјални рад „Зајечар“ у оквиру посебне организационе јединице. Просторије службе налазе се у ул. Генерала Гамебете бр. 88 .

Почетком 2016. године, након извршеног надзора од стране инспекцијског надзора надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања добијена је лиценца за пружање услуге помоћи у кући за одрасла и старија лица на територији града Зајечара на шест година . Током 2021. године израђен је Елаборат са допуном пратећих правилника о раду Службе за пружање услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица те је 18.03.2022. године обновљена лиценца за пружање услуге са роком важења од 6 година .

Редовно су одржавани састанци са Службом за помоћ у кући сваког понедељка. На састанцима су одређивани планови терена, број и распоред корисника. Потреба за проширењем услуге и на руралне делове града утврђена је и кроз велики број захтева грађана за коришћењем ове услуге, те се у наредном периоду планира процена могућности за проширење услуге и у том смислу. Наведено је одређено као активност будуће Стратегије социјалне политике града Зајечара за период од 2024.-2029. године, али је менаџмент центра променио приступ у обезбеђивању иновираних услуга у заједници, те ће се покушати у сарадњи са оснивачем и невладиним организацијама пројектно финансирање наведене услуге, са елементима обезбеђивања њене одрживости у наредним годинама обезбеђивањем средстава у буџету града Зајечара.

Укупан број корисника евидентираних у Служби помоћи у кући за 2025. годину износи 84. У категорији до 65 година живота евидентира се 3 корисник , у категорији од 65 до 79 година живота укупно 81 корисника .

На дан 31.12.2025. године укупно се евидентирају 70 корисника.

Редовно су одржавани састанци са Службом за помоћ у кући сваког понедељка. На састанцима су одређивани планови терена ,број и распоред корисника. Стручни радници су радили у Служби за помоћ у кући на пријему захтева за остваривање права на услугу , теренски обилазак нових корисника израда процене и плана услуге .

Током извештајне године у Служби за помоћ у кући није евидентирана ни једна пријава, примедба или жалба на пружање услуге од стране корисника или њихових сродника, законских заступника. Такође, не евидентира се примена посебне мере ради осигурања безбедности корисника нити је евидентирана пријава за насиље над корисницима .

Услуга помоћ у кући је током извештајне 2025. године пружана континуирано свих 12 месеци. Центар за социјални рад " Зајечар" као пружалац услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица нема дефинисан капацитет корисника. Захтеви за остваривањем права на услугу помоћи у кући се примају свакодневно и на основу процене се доноси одлука о стављању захтева на листу чекања. У оквиру службе све геронтодомаћице иду редовно на санитарне прегледе. Укупан број

лица која се налазе на листи чекања ради остваривања наведеног права износи 30 лица. Листа чекања се редовно ажурира.

У оквиру рада Службе за услуге у локалној средини на територији града Зајечара од 1984. године функционише **Клуб за старија лица "Златна јесен"**, као посебна организациона јединица Центра за социјални рад Зајечар, а финансира се од стране локалне самоуправе.

Укупан број корисника Клубова за старија лица „Златна јесен“, износи **168 лица**. У сарадњи са библиотеком „Светозар Марковић“, у Зајечару закључен је споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно оставривање и спровођење услуге боравка у клубу за старија лица, а све ради промоције читаличког стваралаштва и унапређења читалачких навика и бесплатно учлањење чланова Клуба. Такође, са Народним позориштем Тимочке крајине-Центар за културу „Зоран Радмиловић“, у Зајечару потписан је протокол о сарадњи који подразумева бесплатно присуство позоришним представама насталим у продукцији позоришта свим члановима Клуба старијим преко 60 година живота.

На основу чл. 31. Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара, а у складу са Статутом Центра за социјални рад „Зајечар“ Центар за социјални рад „Зајечар“ управља објектом за социјално становање у заштићеним условима и стара се о наменском коришћењу објекта од стране корисника и домаћина социјалног становања кроз редовно преиспитивање права. Реч је о 3 наменска објекта, 2 са по 16 стамбених јединица и 1 са 10 стамбених јединица. **Укупан број лица корисника услуге социјално становање је 129.** Активности које су усмерене на органозовање услуге социјалног становање односе се на месечно организовање састанака у заједничким просторијама зграда са домаћином социјалног становања, годишње преиспитивање права као и решавање текућих проблема корисника услуге. Постоји велики проблем нагомиланих, наслеђених дуговања појединих корисника социјалних станова, које центар покушава заједнички са станарима и домаћинима зграде да реши.

Током 2008. године Скупштина града Зајечара основала је установу социјалне заштите **Дневни боравак за децу и омладину ометену у развоју „Облутак“**, која је током извештајног периода збрињавала **19 корисника**, мушког пола 13 и женског пола 6 старости од 13 до 33 година. Дневни боравак је намењен за децу и омладину од 5-35 година старости из категорија умерено и тешко ментално ометених у развоју.

На основу захтева који се подноси ЦСР Зајечар, родитељи детета за које подносе захтев за пријем у установу за Дневни боравак деце и омладине "Облутак" подносе и медицинску документацију коју након пријемне процене и почетне процене од стране стручног радника ЦСР Зајечар доставља захтев за пријем установи "Облутак" која доноси одлуку о пријему. На основу заједничког плана услуга Центра и Дневног боравка прати се индивидуални развој детета у установи и коришћење услуге боравка.

На основу израђеног Елабората о испуњености услова за **пружање услуге лични пратилац детета**, услуга је крајем 2022. године лиценцирана од стране надлежног министарства. Са пружањем услуге отпочело се почетком 2023. године. Услугу пружају 2 акредитована лична пратиоца детета која су у 2024. години запошљена на неодређено време. Тренутна листа чекања за наведену услугу је три детета. У циљу евентуалног проширења ове услуге у наредним годинама, руководство центра планира пројектно финансирање на којем би се покушало изнаћи решење обезбеђивања средстава за финансирање обуке нових личних пратилаца и самим тим обезбеђивања будућих кадрова за пружањем ове услуге. У ту сврху, обављени су неформални разговори са представником НСЗ-а, где је показана добра воља да они спроведу наведену обуку, али да и то зависи од утврђивања приоритета обука од стране централе НСЗ-а у Београду.

Поред наведених услуга социјалне заштите које постоје на територији града Зајечара уочава се потреба за развијањем и других услуга :

- Дом за стара лица са прихватилиштем, у оквиру окружног Геронтолошког центра

- Саветовалиште за брак и породицу
- Саветовалиште за жртве породичног насиља
- СОС телефонска подршка жртвама породичног насиља
- Дневни боравак за одрасла лица са инвалидитетом
- Клуб за подршку младима са проблемима у понашању у оквиру будућег Омладинског центра града Зајечара

САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

Центар за социјални рад " Зајечар" је у току 2025. године сарађивао са свим институцијама и организацијама. Сарадња са Полицијском управом Зајечар и Основним јавним тужилаштвом је у 2025. години се одвијала кроз редовне састанке Групе за Координацију при ОЈТ Зајечар, а у склопу примене Закона о спречавању од насиља у породици.

Са Црвеним крстом сарадња је остварена кроз помоћ и подршку угроженом становништву кроз заједнички рад на обезбеђивању квалитетнијег живота корисницима народне кухиње и наставила се у 2025. години на поделу пакета хране и хигијене . Током 2025. године наставила се сарадња са Ротари клубом из Зајечара који су обезбедили поклон пакетиће деци изхранитељских породица и студентима на хранитељству поклон честитке у новцу . Од стране Удружења " Хуманитарац " из Зајечара обезбеђени су поклон новогодишњи пакетићи за децу корисника новчане социјалне помоћи до 15 година старости .

Центар за социјални рад је у извештајном периоду наставио сарадњу са институцијама и организацијама, на свим нивоима, од локалног, до републичког. Са Комором социјалне заштите, Републичким заводом за социјалну заштиту, свим установама за смештај деце, одраслих и старијих лица, Центрима за социјални рад са других територија, са Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање, Здравственим центром Зајечар, Националном службом за запошљавање, Црвеним крстом, Туристичком организацијом града Зајечара, Градом Зајечаром и удружењима грађана и организацијама цивилног друштва као и са свим другим релевантним установама и организацијама. У 2025. години Центра је у оквиру Националне кампање промоције хранитељства имао своје штандове у улици Васкршње радости, на сајму запошљавања у Народном позоришту Тимочке крајине.

АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД ЦЕНТРА

Планирани рад у области аналитичко-истраживачког дела током извештајне 2025. године обухватао је ефикасније евидентирање корисника и аналитичког сагледања социјалне структуре и социјалне политике града Зајечара кроз Информациони систем Созис и Социјалне карте. Током наредног периода планира се побољшање и прилагођавање организације рада, квалитета пружања мера и услуга у складу са законским прописима и циљевима реформе као и примена свих евиденционих књига прописаних подзаконским актима. У циљу редовног извештавања о раду Интерног тима за насиље у породици који је формиран при Центру за социјални рад „Зајечар“ планира се редовно праћење и евидентирање пријава за насиље по усвојеној процедури кроз регистар пријава за насиље и израде табеларног списка са пријавама за насиље који се доставља на две недеље групи за Координацију при ОЈТ Зајечар.

Такође, планира се и вођење посебне евиденције и извештавање надлежног министарства у вези броја пријава за занемаривање и злоупотребе деце на улици „ деца улице,, периодично на три месеца. У оквиру редовног тромесечног извештавања о малолетним мигрантима без пратње и у наредног години ће се испоштовати обавеза редовног месечног извештавања о броју малолетника без пратње и предузетим активностима. Рад на Платформи „Чувам те,, и редовно извештавање надлежног министарства на месечном нивоу о оставреном раду и планираним активностима кроз Информационе системе Созис и Социјална карта.

Током 2025. године, континуирано су праћене мере предложене донетим Планом интегритета установе . Водила се прописана евиденција о спровођењу плана за родну равноправност установе и достављен је извештај са Планом за 2026. годину .

Наставиће се са извештавањем Републичког завода за социјалну заштиту у вези дечијег рада (број деце и врста опасних послова којима је дете изложено, врста опасних околности којима је дете изложено, врста опасних делатности у којима је дете ангажовано) и периодично извештавање о броју деце жртвана дечијег брака . Води се евиденција на прописаним обрасцима о издржаваним лицима и лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици. Ради бољег и квалитетнијег рада у области социјалне заштите планира се наставак сарадње са свим институцијама система, невладиним организацијама, фондацијама у циљу унапређења пружања разних врста услуга.

У оквиру послова за планирање и развој радиће се на сагледавању стања и потреба грађана на територији града Зајечара у 2026. години, за шта је потребна подршка ширег друштвене заједнице. У циљу праћења и унапређења рада Центра планира се извештавање које ће се разматрати на Управном и Надзорном одбору установе.

Такође, за две лиценциране услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица и услугу лични опратиоц деце урађен је извештај за 2024. годину са планом за 2025. годину .

У оквиру превентивне делатности Центра планира се :

- Праћење мера Плана интегритета III циклус
- Праћење Плана за родну равноправност
- Анализа задовољства корисника услугом помоћ у кући
- Анализа задовољства корисника услугом лични пратилац детета
- Промоција хранитељства за децу и младе
- Рад са хранитељским породицама за децу и младе
- Рад са хранитељским породицама за одрасла и стара лица
- Превентивни рад у Клубу за старија лица "Златна јесен" (здравствено превентивни рад - мерење крвног притиска и шећера у крви), културно уметничке активности , забавне активности)
- Превентивни рад у школама - промоција рада центра, вредности породице, права детета, вршњачко насиље , насиље у породици
- Превентивни рад - кроз сарадњу са невладиним омладинским организацијама (учешће на трибинама ,састанцима, изради акционих планова за младе)
- Рад на превенцији са Црвеним крстом Зајечар - обилазак корисника по селима
- Превентивни рад са месним канцеларијама по селима, заштита старијих лица
- Медицинска школа – рад са ученицима III и IV године на превенцији насиља у породици и вршњачког насиља
- Превентивни рад тима за насиље над децом - организовање састанака, трибина, учешће на едукацијама по питању заштите деце од занемаривања и злостављања
- Превентивни рад екстерног тима за "децу улице" састаци чланова тима (ЦСР, полиција, комунална милиција, здравствени центар - развојно саветовалиште)
- Превентивни рад са корисницима услуге Помоћ у кући (која подржава боравак корисника у породици и непосредном окружењу; подстиче остарело лице за останак у свом природном окружењу, у својој кући, својој породициу).
- Превентивни рад са корисницима услуге социјално становање у заштићеним условима – редовни обиласци корисника од старне водитеља случаја, правника и Руководиоца
- Рад на имплементацији Трипартитног споразума Града Зајечара, Црвеног крста Зајечар и Центра за социјални рад Зајечар
- Иницирање оснивања Геронтолошког центра са седиштем у Зајечару

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ за 2025. годину

- У складу са будућом Стратегијом развоја социјалне политике на територији града Зајечара, на средњорочном плану иновирање постојећих и увођење нових локалних услуга у заједници (Саветовалиште за брак и породичне односе, или Рад са младима који су на постпеналном третману, рад са младима у ризику)
- Наставак имплементације, у сарадњи са Домом здравља Зајечар и другим релевантним субјектима, пројекта Систем раних интервенција

У склопу аналитичког извештавања током године планира се израда анализа и информација о раду Центра са циљем праћења промена у социјалној заштити и социјалној политици. Такође, планира се и учествовање на свим семинарима и едукацијама које се буду организовале од стране надлежног Министарства, Републичког завода за социјалну заштиту, институција локалне заједнице и невладиних организација, са циљем планирања и унапређења рада стручних радника и развоју социјалне заштите.

ЗАКЉУЧНО РАЗМАТРАЊЕ

Код броја и структуре корисника Центра за социјални рад за извештајну 2025. годину уочава се повећање броја захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ као и права на једнократну новчану помоћ из разлога ситуационог повећања броја незапослених лица на територији града Зајечара као и броја пријава за збрињавање старијих лица без породичне бриге и неге те се уочава и проблем смештаја тих лица, било да је породични или домски смештај. Током 2025. године Центар за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару обављао је послове у вршењу јавних овлашћења и обезбеђивању права и услуга грађанима и значајно унапредио праксу рада.

С обзиром на старосну структуру становништва нашег града са даљом тенденцијом старења, пуни смисао добијају услуге намењене одраслим и старим лицима које су развијене у нашој средини. Породични смештај одраслих и старих лица се развија и негује последњих 30 година. Поред услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица, неопходно је планирати развој услуге у руралним срединама кроз повећање капацитета Службе пројектним финансирањем у наредним годинама са обезбеђивањем елемената одрживости исте. Од недостајућих услуга социјалне заштите нарочито се издваја проблем непостојања прихватилишта са домом за стара лица у оквиру Геронтолошког центра. Такође, постоји потреба за развојем дневног боравка за одрасле особе са инвалидитетом, саветовалиштем за жртве насиља, саветовалиштем за породицу и изградњом Геронтолошког центра у Зајечару.

Сви запослени стручни радници, у складу са законским и стручним захтевима, морају поседују лиценце за рад. Учествовањем на семинарима, саветовањима, конференцијама и другим стручним скуповима и њиховим организовањем се, сем стицањем нових знања, вештина и унапређења стручног рада, обезбеђују и бодови за обнову лиценци.

Полазећи од актуелног тренутка у области социјалне заштите, важећих законских решења и препознатих потреба у локалној средини, основне задатке Центра треба усмерити ка развоју нових мера и услуга за пружање подршке осетљивим групама корисника (посебно деци без родитељског старања, деци у сукобу са законом, одраслима и старима који нису способни за самосталан живот, особама са инвалидитетом и деци и одраслима жртвама насиља).

Један од задатака Центра је и да развија превентивне програме и акције усмерене ка појединцу, породици и групама у ризику, а све то кроз континуирану едукацију и развијање мреже услуга у локалној заједници, у партнерству са осталим сарадничким системима, међусекторска сарадња и укључивање шире друштвене заједнице.

ДИРЕКТОР
Ненад Динуловић

